

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг

Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ленинградской области
«Волосовская межрайонная больница»

Настоящее положение разработано в соответствии Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Волосовского района дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи (Территориальная программа государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Ленинградской области) и является обязательным для исполнения ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» .

2. ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг населению порядкам и стандартам оказания медицинской помощи, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3. Основанием для оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью в Ленинградской области;
- желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе предоставление медицинских услуг: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- пребывание в отделениях стационара ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» по уходу за больным ребенком по личному желанию, без медицинских и иных показаний, оформленном в

установленном порядке;

- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, не имеющих договоров с Российской Федерацией;

- желание пациента получить медицинскую услугу на анонимных условиях (за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ);

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4. В каждом отделении, подразделении определяются конкретные виды платной медицинской помощи, утвержденные главным врачом, оказываемой за счет средств государственных, общественных организаций, учреждений, предприятий любых форм собственности, а также за счет личных средств граждан.

6. Представление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензий на избранный вид медицинской деятельности.

7. ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- Наименование юридического лица, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (исполнителя предоставляемых медицинских услуг).

- Сведения о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно территориальной программы обязательного медицинского страхования и бюджетного здравоохранения, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

- Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

-Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

- Лицензию и сертификат на избранный вид деятельности.

- Перечень платных медицинских услуг и прейскурант на услуги

8. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами

9. Оказание платной медицинской помощи может производиться как в учреждениях, так и на дому, а также на анонимных условиях. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической помощи, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической (за исключением зубопротезной помощи лицам, имеющим льготы по действующему законодательству) в соответствии с Перечнем медицинских услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения на территории Ленинградской области за счет средств предприятий различных форм собственности, организаций учреждений и личных средств граждан, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области.

10. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором (в письменном виде), в котором содержатся:

- сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

11. До заключения договора в письменной форме ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на

состоянии здоровья потребителя..

12. Источниками финансовых средств лечебных учреждений при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, органов, учреждений, фондов и т.д.
- прочие безвозмездные поступления учреждениям, находящимся в ведении органов местного самоуправления муниципальных районов
- другие разрешенные законодательством источники.

13. Порядок и организация платных услуг:

13.1 Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ»

организуется приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления таких услуг, о назначении ответственных лиц за соблюдение Положения о предоставлении платных услуг в учреждении (в отделениях, осуществляющих платную медицинскую помощь). В приказе утверждается список специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платной медицинской помощи, а также работников, оказывающих содействие в их обеспечении.

13.2 Оказание платных медицинских услуг сотрудниками осуществляется в специально выделенное вне основной работы время, в соответствии с графиком.

13.3 В структуре возможна организация хозрасчетных подразделений (отделение, кабинет) для оказания платной медицинской помощи. В таких условиях главный врач ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» устанавливает и утверждает Положение об отделении (кабинете) по оказанию платных медицинских услуг, в котором оговариваются следующие вопросы:

- потребители услуг;
- способ оказания помощи;
- задействованные кадры, площади, расходные материалы;
- механизм ответственности ЛПУ за оказанные услуги;
- способы внутреннего распределения фонда оплаты труда;
- режим работы ЛПУ по разным системам оказания услуг, ряд других.

Штаты отделения (кабинета) устанавливаются в зависимости от спроса населения на

разрешенные лицензией виды медицинской деятельности, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

13.4 В состав коллективов, принимающих участие в отношении платных медицинских услуг, могут включаться специалисты, консультанты из других профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений.

13.5 В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке, с отдельным их учетом в журнал формы 36/у.

14. Бухгалтерский учет и отчетность:

14.1 ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ» обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам. Отчетность сдается в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

14.4 Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, а также наличные денежные средства (через кассу учреждения) зачисляются непосредственно на лицевой счет учреждения, открытый в органах, организующих казначейское исполнение бюджета.

14.5 Ответственным за ведение бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам являются главный бухгалтер учреждения.

15. Оплата за медицинские услуги производится через отделения банков, органов, организующих казначейское исполнение бюджета или в медицинском учреждении.

15.1. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег).

15.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием

причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказанием платной медицинской помощи в учреждении (подразделении).

По соглашению сторон, возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставление пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

15.3. В случае отказа от получения медицинских услуг после заключения договора договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя медицинских услуг о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

16. Цены на платные медицинские услуги:

16.1 Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. В стоимость каждой услуги закладывается: усредненная заработная плата с начислениями с учетом трудозатрат, технологические расходы материалов, медикаментов, реактивов, продуктов питания, нормативная амортизация оборудования, степень вовлеченности вспомогательного и хозяйственного персонала. Из этих составляющих формируется себестоимость услуги, на которую начисляется прибыль.

Рассчитанные на основе калькуляции цены утверждаются Советом депутатов муниципального образования и оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги. Цены утверждаются один раз в год.

17. Средства поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются с учетом калькуляции предлагаемых услуг, возмещаются материальные затраты, а именно: приобретение медикаментов и продуктов питания, оплата коммунальных услуг, транспортных услуг, оплата текущего ремонта зданий и оборудования, капитального ремонта, приобретение нового оборудования и предметов длительного пользования. Оставшаяся сумма средств направляется на оплату труда персонала, непосредственно оказывающего платные медицинские услуги, вспомогательного персонала и администрации.

Ответственным за расходование средств от оказания платной медицинской помощи назначается главный бухгалтер учреждения.

18. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением услуг, служат нормативные документы (положение об оплате труда в хозрасчетном подразделении, соответствующие приказы Минздрава по оплате труда), а также документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, приложения о распределении средств от платных услуг.

19. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость оказанной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

20. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора:

- несоблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации,
- несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

21. После исполнения договора выдаются пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата специалиста, о расчете стоимости оказанной услуги.

22. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иным основанием, предусмотренным законом.

23. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценам и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач ГБУЗ ЛО «Волосовская МБ».